
CG Tech Systems

Guía para evaluar un integrador tecnológico

Preguntas clave sobre experiencia, documentación, soporte, garantías y escalabilidad.

RECURSO DESCARGABLE | SEO | GUÍA PROFESIONAL

Tecnología aplicada a seguridad, infraestructura, evidencia operativa y continuidad.

CG SecureSight AI | CG Trace & Control | CG Smart Control & Energy

Resumen ejecutivo

Guía para evaluar proveedores tecnológicos, integradores de CCTV, redes e infraestructura con criterios de experiencia, documentación, soporte y escalabilidad.

Objetivo del documento

Ayudar a empresas a seleccionar un integrador tecnológico confiable para proyectos de CCTV, redes, energía, control, seguridad física, monitoreo e infraestructura crítica.

Cómo usar este recurso

- Úsalo como guía interna antes de aprobar, cotizar o documentar un proyecto tecnológico.
- Compártelo con dirección, operaciones, compras, seguridad, mantenimiento y auditoría cuando aplique.
- Adapta la matriz de evaluación a la criticidad del sitio, presupuesto, riesgo operativo y madurez tecnológica.
- Conserva evidencia de decisiones, responsables y siguientes pasos para facilitar auditorías y continuidad.

Índice práctico

Sección	Para qué sirve
1. Qué debe demostrar un integrador tecnológico	Definir los criterios mínimos para contratar un proveedor confiable.
2. Preguntas clave antes de contratar	Usar preguntas concretas para evaluar madurez técnica y operativa.
3. Matriz de evaluación del integrador	Asignar una puntuación práctica y comparable entre proveedores.
4. Riesgos de elegir solo por precio	Mostrar los costos ocultos de una integración sin método.
5. Método recomendado por CG Tech Systems	Presentar una forma profesional de ejecutar integraciones tecnológicas.
6. Checklist final para aprobar proveedor	Validar la contratación antes de firmar o emitir orden de compra.

Qué debe demostrar un integrador tecnológico

Un integrador tecnológico no solo instala equipos. Debe traducir una necesidad operativa en una solución documentada, segura, escalable y medible. La diferencia se nota en el levantamiento, la memoria técnica, la gestión de riesgos, la entrega de evidencia y el soporte posterior.

Dimensión	Qué revisar	Evidencia esperada
Experiencia	Proyectos similares por industria, criticidad y tecnología.	Casos, fotografías, alcance, resultados y referencias verificables.
Documentación	Capacidad de entregar memoria técnica, diagramas, planos, bitácoras y cierre.	Plantillas, ejemplos anonimizados, reportes y estructura de entregables.
Soporte	Modelo de atención posterior, SLA, escalamiento y garantías.	Matriz de atención, tiempos de respuesta y responsables.
Seguridad	Buenas prácticas en redes, accesos, cableado, energía, usuarios y permisos.	Checklist técnico, políticas de acceso, evidencia de pruebas y configuración.
Escalabilidad	Diseño preparado para crecimiento, integración con IA, nube, analítica y operación 24/7.	Roadmap, arquitectura objetivo y criterios de expansión.

Un proveedor barato puede resolver una instalación puntual. Un integrador profesional reduce riesgo operativo, deja evidencia y prepara la infraestructura para crecer sin rehacer todo desde cero.

Preguntas clave antes de contratar

Preguntas sobre levantamiento y diagnóstico

- ¿Realizan visita técnica antes de cotizar o solo cotizan por lista de materiales?
- ¿Documentan condiciones de energía, red, canalización, alturas, riesgos y restricciones de acceso?
- ¿Entregan evidencia fotográfica, croquis, supuestos y pendientes por confirmar?
- ¿Distinguen entre requerimiento del cliente, recomendación técnica y riesgo operativo?

Preguntas sobre diseño y solución

- ¿La solución considera operación diaria, soporte, crecimiento y continuidad?
- ¿Incluye criterios de seguridad lógica, control de accesos, usuarios y respaldos?
- ¿Explica qué queda incluido, qué queda excluido y qué depende de terceros?
- ¿Puede integrarse después con analítica, monitoreo, IA o reportes ejecutivos?

Preguntas sobre entrega y soporte

- ¿Entregan memoria técnica, diagrama, configuración base, pruebas y cierre firmado?
- ¿Definen garantías, tiempos de atención, responsables y medios de contacto?
- ¿Capacitan al usuario final y dejan bitácora de cambios?
- ¿Tienen proceso para incidentes, mantenimientos y mejoras futuras?

Matriz de evaluación del integrador

La siguiente matriz puede usarse con escala de 0 a 3: 0 = no cumple, 1 = cumple parcialmente, 2 = cumple bien, 3 = cumple con evidencia sólida. Un proveedor recomendado debería superar 24 puntos sobre 30 en proyectos críticos.

Criterio	Puntaje	Qué valida
Levantamiento técnico	0 a 3	Calidad del diagnóstico, fotos, mediciones, supuestos y riesgos.
Diseño de solución	0 a 3	Coherencia entre problema, tecnología, alcance, operación y crecimiento.
Documentación	0 a 3	Memoria técnica, diagramas, bitácoras, pruebas, manuales y cierre.
Experiencia comprobable	0 a 3	Casos similares, industrias atendidas y capacidad de ejecución.
Seguridad y buenas prácticas	0 a 3	Redes, accesos, cableado, energía, contraseñas, respaldos y permisos.
Soporte y garantías	0 a 3	SLA, responsables, escalamiento, pólizas y garantía documentada.
Escalabilidad	0 a 3	Capacidad de crecer sin rehacer la solución.
Transparencia comercial	0 a 3	Partidas claras, exclusiones, tiempos, riesgos y dependencias.
Evidencia operativa	0 a 3	Pruebas, fotografías, checklist y validación con el cliente.
Alineación con negocio	0 a 3	Impacto en continuidad, seguridad, auditoría, productividad o cumplimiento.

Riesgos de elegir solo por precio

- Falta de documentación para mantenimiento, auditoría o transferencia de conocimiento.
- Infraestructura que no soporta crecimiento, analítica o integración futura con IA.
- Dependencia de una sola persona que conoce la configuración, sin bitácora ni respaldo.
- Equipos instalados sin validar energía, red, canalización, temperatura, seguridad o operación diaria.

- Costos posteriores por retrabajo, fallas, cambios urgentes o sustitución de componentes mal dimensionados.

La mejor cotización no siempre es la más baja. Es la que deja claro qué se va a implementar, por qué, con qué riesgos, con qué evidencia y cómo se va a sostener en operación.

Método recomendado por CG Tech Systems

Fase	Actividad	Resultado
1. Diagnóstico	Levantamiento técnico y análisis de operación.	Problema definido, riesgos, evidencia y alcance preliminar.
2. Diseño	Arquitectura de solución, materiales, tiempos y criterios de éxito.	Propuesta técnica y comercial alineada a operación.
3. Implementación	Instalación, configuración, pruebas y control de avances.	Sistema funcional con evidencia de ejecución.
4. Cierre	Memoria técnica, fotografías, checklist, recomendaciones y capacitación.	Entrega trazable y lista para soporte.
5. Evolución	Monitoreo, soporte, mejoras, analítica e IA cuando aplique.	Infraestructura preparada para crecer y generar evidencia operativa.

CG Tech Systems ayuda a convertir proyectos de seguridad, CCTV, redes, energía, control e infraestructura en soluciones documentadas, medibles y preparadas para operación real.

Checklist final para aprobar proveedor

- La propuesta incluye alcance, exclusiones, tiempos, dependencias y riesgos.
- Existe evidencia de levantamiento técnico y no solo una lista de equipos.
- El proveedor entrega memoria técnica, pruebas, configuración y cierre.
- Las garantías y soporte posterior están documentados.
- La solución considera continuidad, seguridad, mantenimiento y escalabilidad.
- El proyecto tiene responsables claros del cliente y del integrador.
- La decisión queda respaldada con una matriz de evaluación y evidencia.

Ficha SEO del recurso

Esta sección ayuda a publicar el PDF como activo descargable del sitio de CG Tech Systems y mantener coherencia entre título, URL, descripción y contenido indexable.

Elemento	Recomendación
Nombre de archivo	guia-para-evaluar-un-integrador-tecnologico.pdf
Título SEO	Guía para evaluar un integrador tecnológico
Meta descripción	Guía para evaluar proveedores tecnológicos, integradores de CCTV, redes e infraestructura con criterios de experiencia, documentación, soporte y escalabilidad.
Palabras clave principales	integrador tecnológico, proveedor tecnológico, CCTV inteligente, infraestructura tecnológica, soporte técnico, documentación técnica, CG Tech Systems, seguridad física
Texto de enlace recomendado	Descargar Guía para evaluar un integrador tecnológico
Ubicación sugerida	/recursos/ o dentro de la página de soluciones relacionada
CTA sugerido	Solicitar diagnóstico técnico con CG Tech Systems

Siguiente paso recomendado

Agenda una revisión del entorno actual para convertir hallazgos en un plan técnico con alcance, riesgos, presupuesto, tiempos y evidencia documentada.

Contacto

CG Tech Systems | www.cgtechsystems.com.mx | info@cgtechsystems.com.mx | 55 2241 3125